

ОПШТА БОЛНИЦА КИКИНДА

Број: 01- 33/1

Дана: 14.06.2016. године

К и к и н д а

На основу чл. 45 Статута Опште болнице Кикинда а у вези са чл. 32 став 2. Закона о правима пацијената ("Сл. Гласник РС" бр. 45/2013.) Управни одбор Опште болнице Кикинда је дана 14.06.2016. године донео:

ПРАВИЛНИК

О условима боравка и понашања пацијената при остваривању здравствене заштите у Општој болници Кикинда, Кикинда

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим Правилником утврђују се услови боравка и понашање корисника здравствене заштите (у даљем тексту: Пацијент, болесник) у Општој болници Кикинда за време лечења и остваривања других видова здравствене заштите, пословни кодекс запослених, као и понашање и боравак грађана приликом посете болесницима у Општој болници Кикинда.

Члан 2.

У коришћењу здравствене заштите сви грађани су једнаки без обзира на пол, расу, националност, вероисповест, политичко уверење, друштвени и економски положај.

У коришћењу здравствене заштите, страни држављани и лица без држављанства имају једнака права и дужности као домаћи грађани, у складу са Законом о здравственој заштити и другим посебним прописима.

Дужност свих запослених у Општој болници да пацијенту омогуће остваривање свих права прописаних законом, као и подзаконским актима донетим за спровођење закона, као и да пацијенту пруже стручну помоћ у остваривању тих права.

Члан 3.

Пословни кодекс као скуп опште прихваћених правила понашања на радном месту и у пословној комуникацији треба да буде прихваћен од стране свих запослених као стандард понашања у Општој болници, ради остваривања добрих пословних односа, као и заштита личног и професионалног угледа запослених.

II ПРЕГЛЕД И ПРИЈЕМ БОЛЕСНИКА

Члан 4.

Пријем пацијената ради специјалистичког прегледа, пријем на лечење, пружање здравствене заштите и отпуст пацијената врше здравствени радници у оквиру својих

овлашћења, у складу са Законом, подзаконским актима, Пословним кодексом и овим Правилником.

Члан 5.

Поступајући по правилима науке, медицине засноване на доказима и етичким начелима, лекар је одговоран за одлуке о примени дијагностичких и терапеутских процедура и из тог разлога је у односу на друге здравствене раднике најодговорнији пред својом савешћу, пацијентима и друштвеном заједницом.

Члан 6.

Пацијент има право да од надлежног здравственог радника благовремено добије обавештење које му је потребно како би донео одлуку да пристане или не пристане на предложену медицинску меру. Обавештење се даје усмено на разумљив начин водећи рачуна о старости, образовању и емоционалном стању пацијента.

Надлежни здравствени радник може изузетно прећутати дијагнозу, ток предложене медицинске мере и њене ризике, ако постоји опасност да ће обавештење нашкодити здрављу пацијента.

Члан 7.

Преглед болесника врши се у специјалистичкој служби, амбулантама одељења и Пријемно-тријажној амбуланти на Одељењу за пријем и збрињавање хитних стања.

Члан 8.

Мора се примити на преглед и пружити адекватна здравствена услуга сваком лицу које се обрати са захтевом да му се пружи медицинска помоћ, односно здравствена заштита. Пацијент је дужан да на захтев овлашћеног радника да потребне податке за утврђивање личног идентитета, упут од изабраног лекара (ако га поседује), податке о запослењу и о праву на здравствену заштиту и друге податке и документацију у циљу обављања прегледа, лечења и наплате потраживања за пружену медицинску помоћ.

Члан 9.

Ако лице које тражи здравствену заштиту, односно коме се пружа здравствена заштита сноси трошкове за пружену здравствену услугу, дужно је те трошкове да плати на благајни установе, а партиципацију на одељењу где је извршен пријем документације. Запослени здравствени радник је дужан да за наплаћену партиципацију изда признаницу односно рачун.

Члан 10.

Пацијент примљен на стационарно лечење нема право да бира собу у коју ће бити смештен односно где ће лежати. Смештај болесника примљеног на стационарно лечење на одељење и у собе врши се искључиво у складу са просторним могућностима и медицинским критеријумима.

Члан 11.

Сваки пацијент код пријема у болницу дужан је да преда болнички упут, здравствену картицу или књижицу, личну карту или друге доказе из којих ће се видети ко сноси трошкове болничког лечења. Документи морају бити прописно оверени.

У хитним случајевима болесници се примају без докумената, али се морају у најкраћем року прибавити.

Пацијенти других општина морају имати оверен упут од лекарске комисије надлежне филијале Завода за здравствено осигурање.

Члан 12.

Примљени болесник се, пре него што дође на одговарајуће одељење подвргава потребној хигијенској и санитарној обради.

У хитним и тешким случајевима болесник се прима на одељење без хигијенско-санитарне обраде.

Члан 13.

По завршеној хигијенско-санитарној обради болесник се пресвлачи у пижаму.

Болеснику се може одобрити да носи личну пижаму уколико то не представља сметњу за његово ефикасно лечење.

Члан 14.

Само неопходна одећа, обућа, и друге личне ствари, за време боравка на одељењу остављају се и чувају у за то одређеним наткаснама. Новац, накит и друге вредне ствари враћају се односно предају пратиоцу болесника, а ако болесник нема пратиоца, примљене ствари од вредности се пописују, о томе се сачињава Записник који потписује одељенска сестра и још један радник одељења. Ствари се по записнику враћају пацијенту приликом отпуста. Исти поступак се примењује и ако болесник који се прима није при свести, а установи се да има драгоцености или новац.

III БОРАВАК БОЛЕСНИКА НА ОДЕЉЕЊУ

Члан 15.

Пацијент је дужан да при остваривању здравствене заштите:

- Активно учествује у заштити, очувању и унапређењу свог здравља
- У потпуности и истинито информише надлежног здравственог радника односно здравственог сарадника о свом здравственом стању.
- Придржава се упутстава и предузима мере прописане од стране надлежног здравственог радника, односно здравственог сарадника,
- Поштује права других пацијената, који остварују здравствену заштиту у Болници Кикинда
- Поштује одредбе овог Правилника.

Члан 16.

Болеснику је изричито забрањено да без позива надлежног лица улази у радне просторије одељења (операциона сала, амбуланте, превијалишта и сл.).

Пацијентима и грађанима је забрањено непотребно задржавање по ходницима, степеништима, споредним просторијама и просторијама намењеним радницима болнице.

Члан 17.

За време боравка у болници пацијентима је строго забрањено:

- Викање, лупање, певање, свирање, свађање, као и свако друго понашање којим се нарушава ред, мир и тишина у болесничким собама, другим просторијама и кругу болнице,
- Оштећење инвентара, опреме, цртање и писање по зидовима и инвентару и слично.
- Бацање отпадака по собама, ходницима, кругу болнице, ван корпе за смеће,
- Качење и сушење рубља по прозорима, радијаторима и слично.
- Играње карата или других игара у виду коцкања.

Члан 18.

Болесницима је забрањена употреба алкохола и дрога за време боравка у службеним просторијама и другом простору који је у функционалној вези са болницом, као и држање ватреног и хладног оружја.

Члан 19.

Болесницима и њиховим посетиоцима за време боравка у болници забрањено је пушење у болесничким собама, службеним просторијама, ординацијама лекара и ходницима и другом простору који је у функционалној вези са болницом. Изузетно пацијенти психијатријског и одељења за палијативну негу могу пуштити у просторији намењеној у ту сврху, никако у радним просторијама у којим бораве запослени тих одељења.

Члан 20.

Болеснику није дозвољено да својим присуством или на други начин омета рад на одржавању чистоће и хигијене у болесничким собама и другим радним просторијама.

Болесник је дужан да у складу са својим здравственим стањем допринесе хигијени и чистоћи болесничке собе и других просторија које користи.

Члан 21.

Болесник је обавезан да чува болничку одећу, постељину и инвентар, а материјалну штету, коју учини болници, дужан је да надокнади у пуном износу.

Члан 22.

Болесници могу примати пошту која им се доставља преко одговорног радника одељења.

Члан 23.

Пацијент је дужан да се у поступку остваривања здравствене заштите према здравственом раднику, односно здравственом сараднику и другим запосленима, односи са поштовањем и уважавањем.

Забрањено је ометање здравствених радника и здравствених сарадника, приликом пружања здравствене заштите .

Члан 24.

Уз посебно одобрење директора болнице болеснику се може одобрити посета свештеног лица ради обављања верског обреда.

Верски обреди се обављају на начин који не омета друге болеснике и лица која не желе да присуствују истом.

IV ИСХРАНА БОЛЕСНИКА

Члан 25.

Надлежни лекар одређује врсту, број оброка и обим хране (дијете) за болеснике.

Припремање, справљање и кување хране за болеснике врши се под контролом болничког дијететичара.

Члан 26.

Болесници конзумирају оброке у трпезарији. Изузетно , болесници који због природе своје болести и стања свог здравља не могу или не смеју да устају, узимају оброке у болесничкој постељи.

Члан 27.

Болесници не могу примати храну од чланова своје породице, рођака или познаника који им долазе у посету или им на други начин достављају храну.

Храну, воће, сокове, минералну воду и случно болесници могу примати само по изричитом одобрењу надлежног лекара, уз претходну сагласност начелника одељења. Медицинска сестра је дужна да преконтролише донету храну и да је врати посетиоцу уколико не одговара здравственом стању болесника.

V ОДМОР И РАЗОНОДА

Члан 28.

Болесници су дужни да време проводе у болесничкој постељи односно соби, осим у време одређено за обедовање.

Непокретни болесници и они који из медицинских разлога не смеју да устају, време у болници проводе у болесничким постељама.

Болесници који могу да се крећу, слободно време могу проводити у заједничким просторијама или у кругу болнице, уз сагласност дежурног лекара.

Болесник је дужан да се на сваки позив здравственог радника врати у своју собу.

Члан 29.

За време боравка у болници, болесници се морају придржавати следећег кућног реда:

- Мерење температуре, устајање и лична хигијена покретних болесника од 5.00 до 7.00 часова
- Буђење, спремање и лична хигијена непокретних болесника од 6.00 до 7.30 часова
- Доручак болесника од 7.30 до 8.00 часова
- Главна визита од 8.00 до 10.00 часова
- Ручак од 11.30 до 12.30 часова
- Вечера од 17.00 од 17.30 часова
- Лична хигијена пре спавања покретних и непокретних болесника од 18.00 до 20.00 часова
- Обавезан ноћни одмор:
 - За време зимског периода од 21.00 до 5.00 часова
 - За време летњег периода од 22.00 до 5.00 часова

Члан 30.

Болесници могу слушати радио и гледати ТВ програм на апаратима који се налазе у просторијама дневног боравка само у времену које одређује главна сестра одељења, односно надлежни лекар.

После гашења светла у болесничким собама, односно после 22 сата, болесници не могу да се налазе ван болесничких соба и својих постеља.

Уз посебно одобрење начелника одељења болесници могу у своје собе на сопствену одговорност унети само трансисторе, као и портабл ТВ пријемнике. Њихово коришћење је могуће само ако не ометају друге болеснике у соби.

Ако употреба радио и ТВ апарата смета осталим болесницима у соби, власник апарата не може исти употребљавати, односно обавезан је да га искључи.

VI ОБАВЕШТАВАЊЕ О СТАЊУ ЗДРАВЉА БОЛЕСНИКА

Члан 31.

Обавештење о стању здравља болесника даје се на захтев породице сваког дана усмено или путем телефона.

Обавештење у смислу става 1.овог члана даје надлежни односно дежурни лекар или медицинска сестра по одобрењу надлежног лекара.

VII ПОСЕТЕ БОЛЕСНИЦИМА

Члан 32.

Болесницима су дозвољене посете сваког дана од 15 – 16 часова, а викендом и за време државних празника од 14 – 16 часова. Посетиоци су обавезни да се са болесницима задржавају у просторијама намењеним за посете. Ако се посета обавља у болесничким собама, посетиоцима је забрањено да седе на болесничким постељама. Болесника, истовремено, може посетити 2 посетиоца у болничкој соби.

Члан 33.

Одговорно лице одељења може одобрити у складу са стањем болести посете појединим болесницима и ван времена утврђеног за посете.

За такве посете ван редовних, начелник одељења издаје одговарајућу пропусницу са уписаним именом и презименом болесника којем се дозвољава посета, називом одељења, именом и презименом лица коме се дозвољава долазак у посету и са тачно уписаним временом у којем се посета дозвољава.

Члан 34.

Болесницима који болују од одређених заразних болести надлежни лекар може забранити посету.

Посете нису дозвољене ни болесницима који су под дејством дроге или алкохола. Строго су забрањене посете болесницима у интензивној нези.

Члан 35.

Код болесника чије здравствено стање то захтева, посете се могу забранити или ограничити, како у погледу времена, тако и у погледу броја посетилаца.

Посете болесницима који се налазе под судском истрагом дозвољене су само уз посебно одобрење надлежног суда.

Члан 36.

За време епидемије или пандемије заразних болести посете болесницима се најстроже забрањују у свим или појединим деловима болнице.

Обавештење о забрани посете болесницима у смислу члана 1.овог члана објављује се у дневној штампи, радију и истиче се на улазним вратима установе.

Члан 37.

Особе које бораве у болници као посета дужни су да пазе на чистоћу, ред и мир док се налазе у болници.

Посети је нарочито забрањено:

- Пушење,
- Бацање отпадака, свих врста по собама, ходницима и кругу болнице,
- Улазак возилима и паркирање возила у кругу болнице, сем уколико за то поседују посебну пропусницу,

- Доношење и конзумирање алкохола или дроге, као и уношење хладног и ватреног оружја,
- Изазивање нереди и нарушавање мира вицом, гламом, звучним сигналимa.

О поштовању реда за време посете задужени су запослени лекари одељења и медицински техничари који раде у смени.

На захтев здравственог радника као и радника Службе обезбеђења, посетилац је дужан омогућити преглед возила, торби и пртљага у случају било какве сумње да се уносе или износе предмети који не могу да се сврстају у личне предмете болесника.

Члан 38.

Лицима који болују од заразних болести и деци испод 7 година забрањен је приступ у болницу у циљу посете.

Посета болесницима забрањена је и лицима која су под дејством алкохола или дроге, или су због психичке поремећености опасна по околину.

Такође, лицима која су непристојно и неадекватно обучена забрањује се долазак у посете. Пристојно и адекватно облачење је регулисано Пословним кодексом.

Члан 39.

По истеку времена утврђеног за посете, медицинске сестре обавештавају посетиоце да је време посете истекло и да су дужни у што краћем времену да напусте одељење и болницу.

VIII ОТПУСТ БОЛЕСНИКА

Члан 40.

Отпуст болесника врши се када је завршено његово амбулантно или стационарно лечење, кад болесника треба упутити на даље лечење у здравствену установу терцијалног нивоа или послати на наставак лечења у матичној установи. Отпуст се ради и када то изричито захтева болесник, његов родитељ, усвојилац или старатељ, ако је болесник малолетан или лишен пословне способности. Чињеница отпуста на лични захтев се обавезно уписује у отпусну листу и евидентира писменом белешком коју потписују пацијент, или родбина с једне стране и ординирајући лекар којем је исказан захтев за отпустом на лични захтев.

Члан 41.

Пацијенту који се налази на болничком лечењу а који се не придржава дужности из чл. 15 и 23 овог Правилника, надлежни здравствени радник односно здравствени сарадник, после претходног упозорења, може отказати пружање даље здравствене заштите изузев хитне медицинске помоћи.

Надлежни здравствени радник односно сарадник је дужан да писмено обавести директора Болнице о чињеници из претходног става као и да у медицинску документацију пацијента унесе разлоге за одбијање пружања здравствене заштите.

Члан 42.

У случају да болесник на стационарном лечењу захтева да прекине даље лечење и поред упозорења лекара на могуће последице због такве његове одлуке, дужан је да о томе да писмену изјаву. Ако одбије давање писмене изјаве, сачиниће се писмена белешка у присуству најмање два сведока.

Не може да прекине болничко лечење лице у психотичном стању и лице оболело од заразне болести које угрожава целу земљу, и чије је спречавање и сузбијање од интереса за државу.

Члан 43.

У отпусној листи мора бити назначено нарочито: име и презиме болесника и други лични подаци, датум пријема болесника на лечење и датум отпуста, дијагноза болести, резултати испитивања и лабораторијских анализа, терапија и савети у погледу даљег лечења, боловања, исхране и третмана болесника.

У отпусној листи констатује се разлог отпуста.

Разлог отпуста констатује се и када се болесник отпушта због не придржавања одредби овог Правилника.

IX ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 44.

Здравствени радници и здравствени сарадници дужни су да се старају о примени овог Правилника као и да болеснике упознају са одредбама истог.

Извод из овог Правилника са одредбама које се односе на права и обавезе болесника и посетилаца истаћи на видним местима одељења.

Члан 45.

У случају тежег кршења одредаба овог Правилника интервенисаће Служба обезбеђења ради успостављања реда, која је овлашћена да поступа по позиву особља.

Члан 46.

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли Болнице од када се и примењује.

Ступањем на снагу овог Правилника престаје да важи Правилник бр. 01-66/1.

Председник Управног одбора
Кабок Атила

